



[www.handelsarbetsmiljokommitte.se](http://www.handelsarbetsmiljokommitte.se)



# Skydd mot rån i handeln

**Programmet Skydd mot rån i handel innehåller 13 punkter som förebygger rån, hot och våld i butiker. Målet med programmet är att skapa tryggare handelsplatser.**

Programmet förebygger att de anställda hotas och kommer till skada och begränsar bland annat pengarnas tillgänglighet. Butiker som går igenom programmet och godkänns får en dekal "Säkerhetsskyddad" av besiktningsman som kan användas i avskräckande syfte vid kassa och ingångar. Det är också en signal till chefer, personal och kunder att butiken arbetar aktivt med sina säkerhetsfrågor.

## Har ni 13 rätt?

**Här är punkterna i programmet:**

- 1 Säkerhetsansvarig
- 2 Utbildning i säkerhetsfrågor
- 3 Rutiner för säkerhetsarbetet
- 4 Låsbara kassalådor
- 5 Sedelbox, rörpost eller slutet kontanthanteringssystem
- 6 Skyddad uppräkningsplats
- 7 Värdeskåp
- 8 Larmmöjlighet
- 9 Säkra dörrar och låsningsrutiner
- 10 Personalingång och varuintag
- 11 Längdmarkering
- 12 Säkra förflyttningar av pengar med mera
- 13 Beredskap för krishantering

## Bli en säkerhetscertifierad arbetsplats

Genom att uppfylla de 13 punkterna i programmet Skydd mot rån i handeln kan arbetsplatsen bli säkerhetscertifierad.

## Samverkan

För att skapa trygga arbetsplatser och handelsmiljöer krävs att flera aktörer är engagerade. Samverkan kan ske mellan arbetsgivare, arbetstagare, fastighetsägare, polis, lokala brottsförebyggande råd, kommunen, räddningstjänsten, centrumföreningen.

Programmet Skydd mot rån i handeln är framtaget av Brottsförebyggande rådet, Rikspolisstyrelsen och Handels Arbetsmiljökommitté (där Svensk Handel, Arbetsgivarföreningen KFO, Handelsanställdas förbund och Unionen ingår).

## Om rån ändå händer...

- ... sätt den egna säkerheten främst
- ... följ rånarens instruktioner
- ... försök minnas rånarens utseende
- ... larma polisen på 112, be om ambulans om det behövs
- ... kontakta chefen eller säkerhetsansvarig
- ... stäng alternativt undvik området där rånaren varit
- ... ta hand om de som drabbats och lämna ingen ensam, lyssna och lugna
- ... be vittnen stanna kvar tills polisen kommer